



Algemene Voorwaarden – Horizon Hond en Gedrag

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en producten van Horizon Hond en Gedrag.
2. Door een afspraak te maken of deel te nemen aan een dienst gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Diensten

1. Horizon Hond en Gedrag biedt begeleiding, advies en training voor hond en eigenaar.
2. Alle adviezen zijn gebaseerd op kennis, ervaring en de informatie die de eigenaar verstrekt. Het succes van begeleiding hangt mede af van de inzet en consequent handelen van de eigenaar.

Artikel 3 – Afspraken en annuleren

1. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd of verzet worden.
2. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
3. Bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
4. Voor lezingen, cursussen of workshops gelden de annuleringsvoorwaarden die vooraf schriftelijk of digitaal zijn meegedeeld.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling dient voorafgaand aan de afspraak te zijn voldaan via de aangegeven betaalmethode (bankoverschrijving of betalingslink), tenzij anders overeengekomen.
2. Voor groepsactiviteiten (lezingen, cursussen of workshops) geldt dat inschrijving pas definitief is na ontvangst van betaling.
3. Bij niet-tijdige betaling kan Horizon Hond en Gedrag extra kosten in rekening brengen (administratie- en incassokosten).

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan begeleiding, training of activiteiten is op eigen risico van de eigenaar en de hond.
2. Horizon Hond en Gedrag is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel veroorzaakt door de hond van de eigenaar of door de eigenaar zelf tijdens of na de begeleiding.
3. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn/haar hond.

Artikel 6 – Gezondheid en veiligheid

1. De eigenaar is verplicht om Horizon Hond en Gedrag te informeren over gezondheidsproblemen, (bijt)incidenten of bijzonderheden in het gedrag van de hond.
2. Indien een hond ziek is of besmettelijke aandoeningen heeft, kan de afspraak in overleg worden verzet.
3. Horizon Hond en Gedrag behoudt zich het recht voor een afspraak of begeleiding te stoppen indien de veiligheid van mens of dier in gevaar komt.

Artikel 7 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, of andere onvoorziene omstandigheden) kan een afspraak worden verzet zonder dat dit leidt tot schadevergoeding.

Artikel 8 – Klachten

1. Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dienst, kenbaar gemaakt te worden.
2. Horizon Hond en Gedrag zal zich inspannen om klachten in goed overleg op te lossen.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte materialen (zoals hand-outs, oefeningen, documenten of foto's) blijven eigendom van Horizon Hond en Gedrag en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of verspreid.

Artikel 10 – Slotbepaling

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Horizon Hond en Gedrag in redelijkheid.